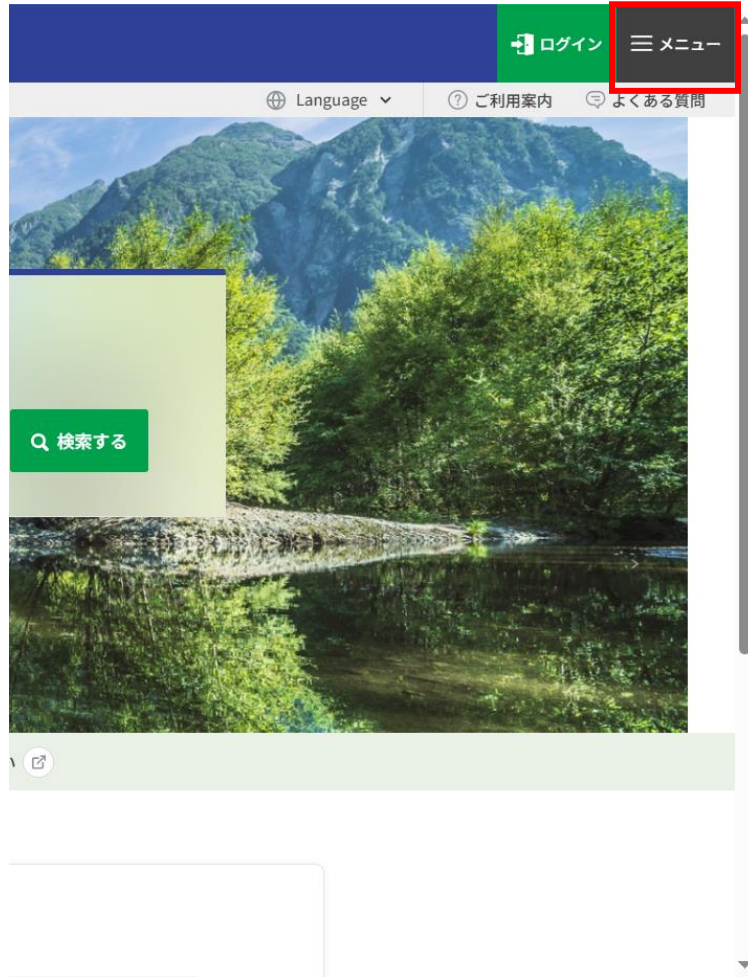


予約キャンセルの流れ

STEP.1 画面右上の「メニュー」などから「予約確認」をクリックする

※会員登録済みの場合はマイページからも予約確認することができます



予約キャンセルの流れ

STEP.2(会員登録せずに予約した方)

予約の電話番号と出発日を検索条件に設定し、「予約を確認する」ボタンをクリックする

予約確認

会員の方はメールアドレスとパスワードを入力の上、ログインしてください。

会員登録せず予約した方は電話番号と出発日を入力してください。

※会員登録せずに申込した後、会員登録した場合は「会員登録せず予約した方」の欄から予約を確認してください

会員の方

メールアドレス

※メールアドレスを入力してください

パスワード

※パスワードを入力してください

[パスワードを忘れた方](#)

ログイン

会員登録せず予約した方

電話番号

例) 000

—

例) 0000

—

例) 0000

出発日

YYYY年MM月DD日 (月)

予約を確認する

戻る

【補足情報】

既に会員登録済みでも、「会員登録せずに予約」で予約した場合は、「会員登録せずに予約した方」のフォームから検索すると表示されます。

予約キャンセルの流れ

STEP.2-1(会員の方) メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックする

予約確認

会員の方はメールアドレスとパスワードを入力の上、ログインしてください。

会員登録せず予約した方は電話番号と出発日を入力してください。

※会員登録せずに申し込んだ後、会員登録した場合は「会員登録せず予約した方」の欄から予約を確認してください

会員の方

メールアドレス

※メールアドレスを入力してください

パスワード

※パスワードを入力してください

[パスワードを忘れた方](#)

ログイン

会員登録せず予約した方

電話番号

例) 000

—

例) 0000

—

例) 0000

出発日

YYYY年MM月DD日 (月)

予約を確認する

戻る

予約キャンセルの流れ

STEP.2-2(会員の方) 予約の出発日の範囲検索条件を設定し、「予約を確認する」ボタンをクリックする 予約確認

※会員登録せずに申込した後、会員登録した場合は「会員登録せず予約した方」の欄から予約を確認してください

会員の方

出発日

YYYY年MM月DD日（月）

▼

 から

YYYY年MM月DD日（月）

▼

 まで

予約を確認する >

会員登録せず予約した方

電話番号

例) 000

—

例) 0000

—

例) 0000

出発日

YYYY年MM月DD日（月）

▼



予約を確認する >

 戻る

【補足情報】

既に会員登録済みで、「ログインして予約」した情報は「会員の方」のフォームから検索すると表示されます。

予約キャンセルの流れ

STEP.3 キャンセルしたい予約の「詳細を見る」ボタンをクリックする

予約履歴一覧

ご予約路線名

乗車日
YYYY年MM月DD日（月）

乗車バス停
バス停1
HH:MM

→

降車バス停
バス停8
HH:MM

予約番号 XXXXXXXXXXXX

お名前 リョウ アンナイ

合計人数 2

詳細を見る ↻

↶ 戻る

予約キャンセルの流れ

STEP.4 キャンセルしたい予約であることを確認し、「予約キャンセル」ボタンをクリックする

現在の予約内容

乗車日 YYYYY年MM月DD日（月）

乗車バス停 バス停1 HH:MM

降車バス停 バス停8 HH:MM

大人 X 名

合計 ￥XXXX

ステータス 支払済

決済方法 クレジットカード



確認メール再送信 >



予約の変更 >



予約キャンセル >



ご予約の決済 >



領収書発行 >

「コンビニ払いで購入」を選択された場合は、予約のキャンセルができないため、ご注意ください。

予約キャンセルの流れ

STEP.5 キャンセル確認画面の「予約をキャンセルする」ボタンをクリックする

現在の予約内容

乗車日

乗車バ

降車バ

大人

合計

ステ

決済方法 クレジットカード

確認メール再送信

予約の変更

予約キャンセル

ご予約の決済

×



キャンセル確認

予約をキャンセルします。よろしいですか？

【予約金額】：¥XXXX
【キャンセル料(1名)】：¥XXXX
【キャンセル料(合計)X名】：¥XXXX

× 閉じる

キャンセルする

キャンセルした予約を元に戻すことはできません。
誤ってキャンセルしてしまった場合は、もう一度新規
でご予約していただきますようお願いいたします。

予約キャンセルの流れ

STEP.6 予約キャンセル完了、戻るボタンをクリックする

現在の予約内容

乗車日 YYYYY年MM月DD日（月）

乗車バス停 バス停1 HH:MM

降車バス停

大人

小人

合計

ステータス 支払済

決済方法 クレジットカード

キャンセル完了
キャンセルが完了しました。

戻る

確認メール再送信 予約の変更 予約キャンセル ご予約の決済